



CENTRE
**AILHAUD
CASTELET**

LE CENTRE AILHAUD CASTELET REÇOIT ET TRAITE VOS PLAINTES ET RÉCLAMATIONS !

Si vous ou un proche n'êtes pas satisfaits de l'accompagnement dont vous bénéficiez, vous pouvez faire une réclamation :



Via le formulaire en ligne

<https://public-cac24.ageval.fr/form-332101>



Via courrier postal ou mail à l'attention de la direction

- 23 Rue des Alsaciens - 24 750 BOULAZAC ISLE MANOIRE

- direction@cac24.fr

(formulaire de déclaration disponible sur www.cac24.fr)

Nous vous adresserons un accusé de réception sous 7 jours.

La plainte et réclamation sera alors examinée en **Comité de Retour d'Expérience** pour répondre de manière la plus adaptée à vos attentes.



Un retour vous sera adressé dans les 90 jours après l'envoi de l'accusé de réception.

Le cas échéant, vous serez informé des voies de recours possibles.

Les personnes chargées du traitement sont tenues à la confidentialité des informations exposées.

Les données recueillies sont traitées par le Centre Ailhaud Castelet pour la gestion de votre demande, conformément au RGPD.

CAC.DI.QUA.002.v1